ДОГОВОР № ДК-23-2149
оказания услуг

Москва «01» сентября 2023 г.

Акционерное общество "Московская телекоммуникационная корпорация" (АО "КОМКОР"), именуемое в дальнейшем «Подрядчик», в лице в лице Начальника отдела по работе с клиентами государственного сектора Тагасовой Анастасии Александровны, действующей на основании Доверенности № 225/03212 от «28» декабря 2022г, и федеральное государственное автономное учреждение "Национальный медицинский исследовательский центр нейрохирургии имени академика Н.Н. Бурденко" Министерства здравоохранения Российской Федерации, в дальнейшем именуемое «Клиент», в лице заместителя директора по общим вопросам Федорука Андрея Павловича, действующего на основании Доверенности №68/1-22 от 10.10.2022г., совместно или раздельно именуемые «Стороны» или «Сторона» соответственно, с соблюдением требований Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 18.07.2011 г. №223 «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и иного законодательства Российской федерации, заключили между собой настоящий Договор (далее Договор) о нижеследующем:

Статья 1. Термины и определения

Администрирование – комплекс услуг по обслуживанию операционных систем Клиента, развернутых на Виртуальных серверах Клиента, направленный на поддержание их стабильной и безопасной работы.

Виртуальный сервер – виртуальный сервер, создаваемый на базе вычислительных ресурсов физических серверов, составляющих Облачную инфраструктуру, основными параметрами (характеристиками) которого являются: CPU (ядро (ресурс) процессора), RAM (объем оперативной памяти), HDD (объем жесткого диска).

Виртуальный центр обработки данных – (далее — Виртуальный ЦОД) Облачная инфраструктура Корпорации, предоставляющая возможность использования Клиентом изолированных программно-аппаратных систем без привязки к конкретным физическим ресурсам (совокупность ресурсов виртуальных процессоров, виртуальной памяти, виртуального дискового пространства), эмулирующих аппаратное обеспечение и предназначенная для работы под управлением операционной системы Клиента.

Заказ на оказание Услуг (Заказ) – документ, подписываемый Сторонами, который является частью настоящего Договора и конкретизирует оказываемые Корпорацией Клиенту Услуги, их стоимость, параметры, сроки и иные условия. Заказы оформляются в качестве Приложений к настоящему Договору и подписываются уполномоченными представителями обеих Сторон.

Клиентская линия – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование Клиента с Оборудованием Корпорации, являющимся оконечным элементом Сети.

Облачная инфраструктура (Облако) – комплекс вычислительных ресурсов Корпорации, включая: серверное оборудование, системы хранения данных (далее – «СХД»), сеть передачи данных, программные средства виртуализации, резервного копирования, управления и мониторинга. В комплекс вычислительных ресурсов также входят созданные на базе Облака Виртуальные сервера и дисковое пространство.

Оборудование Клиента – пользовательское (оконечное) оборудование (технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании Клиента или предназначенные для таких целей); совокупность технических и программных средств, применяемых Клиентом при пользовании Услугами, включая, но не ограничиваясь: активное сетевое оборудование, серверы, системы хранения, системы удаленного управления серверами, пассивное коммутационное оборудование, оборудование электропитания, стойки для размещения оборудования, видеокамеры и пр.

Оборудование Корпорации – оборудование, находящееся в собственности Корпорации или третьих лиц, которое может быть установлено Корпорацией в помещениях Объектах Клиента, Технологической площадке в целях обеспечения оказания Услуг.

Объект Клиента – помещение (здание), в котором размещается Оборудование Клиента.

Организация Услуг – выполнение Корпорацией в целях последующего оказания Услуг связи и/или иных услуг работ, которые могут включать в себя: подключение Объектов Клиента и/или Оборудования Клиента к Сети, настройку Оборудования Клиента и/или Оборудования Корпорации и иные работы, указанные в Условиях оказания Услуг, Заказе на оказание Услуг.

Панель управления – ограниченно доступная страница веб-сайта Корпорации, доступ к которой предоставляется Корпорацией Клиенту с целью обеспечения последнему возможности управления своими информационными системами в рамках Услуги Виртуальной ЦОД.

Расчетный период– календарный месяц, в котором были оказаны Услуги. Расчетный период считается этапом исполнения Договора.

Сеть – Московская волоконно-оптическая сеть, владельцем которой является Корпорация и имеющая присоединение к сети связи общего пользования.

Технологическая площадка – предназначенное для размещения вычислительной техники и телекоммуникационного оборудования помещение Корпорации, оборудованное системами бесперебойного питания, контроля температурного режима, газовой системы пожаротушения, контроля доступа.

Условия оказания Услуг – документ, содержащий подробные условия оказания Услуги, описывающий ее характеристики, порядок оказания, ограничения и организационно-технические принципы, применяемые Исполнителем при оказании Услуги.